

Política de Privacidade do Regus Group

Informações sobre a empresa e nossos sites

O Regus plc e suas subsidiárias (“Regus Group”) respeitam sua privacidade e estão comprometidos em protegê-la. Este documento tem o intuito de informá-lo sobre nossas práticas e nossa Política de Privacidade, além das opções referentes à coleta e utilização das suas informações on-line. Esperamos que este documento resolva suas dúvidas a respeito das informações que você nos fornece e torne seu acesso aos sites da Regus uma experiência compensadora. Ao acessar e navegar neste site, você aceita as práticas descritas nesta Política de Privacidade. Leia esta Política de Privacidade com atenção e acesse esta página novamente com frequência para verificar se foram feitas alterações.

Acesso anônimo aos visitantes

Inicialmente, observe que você pode acessar as páginas dos nossos sites e navegar por esses sites sem a necessidade de fornecer dados pessoais. Além disso, nossos sites não permitem que nossos visitantes comuniquem-se com outros visitantes ou publiquem informações a serem acessadas por outros visitantes do site.

Sites cobertos por esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade é válida para todos os sites e domínios de propriedade da Regus, inclusive Regus.com, HQ.com e Stratisnet.com (coletivamente, “Sites do Regus Group”). Os sites do Regus Group podem conter links para sites de terceiros, fornecidos para sua comodidade e para que você possa consultar mais informações. Ao acessar esses links, você sai dos sites do Regus Group. Não temos controle sobre esses sites ou sobre suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Esta Política de Privacidade não cobre dados pessoais que você opta por oferecer a terceiros não relacionados à Regus. Saiba que não monitoramos e não controlamos as informações coletadas por esses sites ou as práticas de privacidade de terceiros e não somos responsáveis por suas práticas ou pelo conteúdo de seus sites.

Tipos de informações que coletamos

Ao navegar nos sites do Regus Group, você não precisa fornecer informações pessoais. Caso opte por registrar-se nos sites do Regus Group, você deverá fornecer informações de contato (nome, endereço, telefone, e-mail, um nome de login exclusivo e senha). Usamos essas informações para entrar em contato com você a respeito dos serviços em nosso site sobre os quais você demonstra interesse. Também podemos usar suas informações de contato para enviar informações sobre outros produtos e serviços do Regus Group, além de material promocional de alguns de nossos parceiros de marketing que pode interessá-lo. Se você não desejar receber esses anúncios promocionais, pode indicar essa preferência ao nos fornecer informações de contato ou a qualquer momento após registrar-se, atualizando suas preferências (consulte a seguir a seção sobre remoção da lista de correspondência).

Você também tem a opção de fornecer ou não informações como tipo de empresa, tamanho da empresa, endereços, etc. O Regus Group usa esse tipo de informação para conhecer suas necessidades e interesses e para oferecer a você uma visita mais personalizada ao nosso site. As informações são usadas pelo Regus Group para processar seus pedidos, permitir a participação em promoções e facilitar seu relacionamento conosco.

Usando os sites do Regus Group, você pode solicitar produtos ou serviços, pedir informações ou inscrever-se para receber material de marketing ou de suporte. Para adquirir um dos nossos produtos ou

serviços, você deve nos fornecer determinadas informações pessoais. É necessário fornecer informações de contato (como nome, e-mail e endereço de entrega) e informações financeiras (como número do cartão de crédito, endereço para cobrança e data de validade). Essas informações financeiras são usadas somente para a cobrança dos produtos e serviços que você adquiriu.

Comunicações do site do Regus Group

Após registrar-se, você receberá um e-mail de boas-vindas com a confirmação do seu nome de usuário e senha. Também responderemos às suas dúvidas, forneceremos os serviços que você solicitar e gerenciaremos sua conta. Vamos nos comunicar com você por e-mail ou por telefone e tentaremos ao máximo atender seu pedido.

Podemos enviar a você informações sobre novos produtos, serviços, ofertas especiais, promoções e informações gerais. Se não desejar receber essas informações, você pode optar por ser removido da nossa lista de correspondência (consulte a seção relevante a seguir).

Se você desejar receber nossos boletins informativos, usaremos seu nome e e-mail para lhe enviar o boletim. Você pode inscrever-se para receber esses boletins informativos em nossa página de registro. Essa inscrição pode ser cancelada a qualquer momento (consulte a seguir a seção sobre remoção da lista de correspondência).

Quando necessário, o Regus Group enviará a você avisos estritamente relacionados aos serviços, que não são de natureza promocional. Se não desejar recebê-los, você pode desativar sua conta no site do Regus Group.

Ao fornecer seus dados pessoais aos sites do Regus Group, você reconhece e concorda que esses dados podem ser transferidos para outros estados e países (inclusive fora da Área Econômica Européia) com as finalidades de consolidação de dados, armazenamento, simplificação do gerenciamento de informações do cliente, relatório e outros usos internos. O Regus Group pode processar, divulgar ou transferir esses dados pessoais, inclusive entre fronteiras estaduais ou de países (ou mesmo fora da Área Econômica Européia). Além disso, esses dados pessoais podem ser transmitidos para outras afiliadas dentro do Regus Group.

Dados não pessoais são coletados para a criação de relatórios sobre o uso, desempenho e eficácia dos sites do Regus Group. Esses relatórios são usados para melhorar o acesso do cliente ao site e seu conteúdo. As páginas e o conteúdo podem ser alterados com base em comentários de visitantes.

As informações sobre cartão de crédito são usadas somente para processamento do pagamento e prevenção de fraudes. As informações sobre cartão de crédito e os dados pessoais confidenciais não são usados com outra finalidade pelo Regus Group e não serão mantidos por tempo maior que o necessário para o fornecimento dos serviços, a não ser que você solicite que suas informações sobre cartão de crédito sejam mantidas para as próximas compras.

Observe que não fornecemos seu endereço de e-mail para nossos parceiros comerciais. No entanto, podemos enviar a você ofertas em nome de nossos parceiros comerciais. Você pode optar por não receber essas ofertas do Regus Group por e-mail, conforme descrito a seguir.

No caso de o Regus Group ser vendido ou adquirido, as informações sobre o cliente também serão transferidas. Além disso, temos o direito de divulgar informações enviadas por um usuário dos sites do Regus Group ou relativas a ele, conforme exigido por lei, ou quando considerarmos que tal divulgação é necessária para proteger nossos sistemas ou empresas ou os direitos de terceiros.

Compartilhamento de informações

O Regus Group contrata terceiros fornecedores de serviços ou produtos para que forneçam ao cliente as soluções, os produtos e os serviços completos descritos anteriormente. Esses fornecedores podem ser modificados ou podemos contratar fornecedores adicionais para atender melhor nossos clientes. O Regus Group não compartilha informações pessoais com outros terceiros sem a sua permissão, a não ser quando exigido por ação coercitiva, ordem jurídica, lei local ou quando crermos que tal divulgação seja necessária para a proteção dos nossos sistemas, nossos negócios ou os direitos de terceiros, ou conforme indicado nesta Política de Privacidade.

Como coletamos informações

O site do Regus Group coleta dados de diversas formas. Por exemplo, registramos dados automaticamente por meio da programação e também podemos vincular determinadas informações. Também coletamos dados de formulários usados para que os clientes solicitem informações sobre o Regus Group e seus serviços.

Os sites do Regus Group podem coletar informações técnicas não pessoais sobre sua sessão (como tipo do navegador, provedor de Internet, tipo de plataforma, endereços de protocolo de Internet (IP), páginas de referência/saída, sistema operacional, marca de data/hora). Usamos essas informações, que não identificam os usuários, para analisar tendências, diagnosticar problemas em nosso servidor e administrar o site do Regus Group, para acompanhar o uso e o acesso dos usuários e reunir informações demográficas gerais.

Uma forma de reunir essas informações é pelo uso de cookies. Usamos cookies para armazenar dados pessoais e informações sobre links. Os cookies são pequenos arquivos armazenados no disco rígido do seu computador que salvam e recuperam informações sobre seu acesso ao site do Regus Group. Se não quiser usar cookies, você poderá desativá-los em seu computador alterando as configurações no menu de preferências ou de opções do navegador. No entanto, se você optar por desativar cookies, poderá não conseguir acessar determinadas áreas do site do Regus Group.

Privacidade de crianças

O Regus Group está comprometido em proteger a privacidade de crianças e estimular pais e responsáveis a ter um papel ativo nas atividades e nos interesses das crianças na Internet. O Regus Group não coleta informações de crianças menores de 13 anos (a não ser que não saibamos que se trata de uma criança) e os sites do Regus Group não são destinados a crianças abaixo de 13 anos.

Suas opções e remoção da lista de correspondência

O Regus Group permite que você opte por receber informações para complementar nossos produtos e serviços. Você pode inscrever-se para receber determinadas informações específicas do produto ou do serviço e comunicações de marketing do Regus Group. Os comunicados do Regus Group podem incluir informações sobre novos produtos, ofertas especiais ou um convite para uma pesquisa de mercado.

O Regus Group permite que você opte por não permitir que informações que o identifiquem sejam usadas com determinadas finalidades, quando solicitarmos essas informações. Por exemplo, se você adquirir um produto nosso mas não desejar receber material de marketing adicional, poderá indicar sua preferência no formulário de pedido.

Se não desejar mais receber [nossos boletins informativos e/ou] comunicados promocionais, você pode fazer essa opção seguindo as instruções incluídas em cada boletim ou comunicado, ou enviando um e-mail para webmaster@regus.com.

Acesso às suas informações e exatidão destas

Você pode ter acesso às suas informações on-line e pode alterar essas informações. Para proteger sua privacidade e segurança, antes de conceder acesso aos seus dados, usamos recursos para a verificação da sua identidade, como uma senha e ID de usuário. Temos o direito de recusar-nos a fornecer a nossos visitantes uma cópia de seus dados pessoais, mas fornecemos motivos para essa recusa.

Segurança das suas informações

A segurança das suas informações pessoais é importante para nós. No entanto, nenhum sistema de segurança é 100 % confiável. Apesar de nos esforçarmos para proteger suas informações pessoais, o Regus Group não pode garantir a segurança de nossos servidores ou que as informações que você nos fornece através do site do Regus Group não serão interceptadas durante a transmissão pela Internet. Seguimos os padrões geralmente aceitos pelo setor para proteger suas informações pessoais enviadas para nós, tanto durante a transmissão quanto no recebimento. Quando você digita informações confidenciais (como dados do cartão de crédito) em nossos formulários de registro ou de pedido, criptografamos essas informações usando a tecnologia SSL (Secure Socket Layer, camada de soquetes de segurança).

Transições comerciais

No caso de o Regus Group passar por uma transição comercial, como uma junção, aquisição por outra empresa ou venda de todos ou parte de seus ativos, as informações que o identificam provavelmente estarão entre os ativos transferidos.

Modificações nesta política

Se houver alterações nos termos desta Política de Privacidade, estas serão publicadas e a data de revisão deste documento será atualizada, para que você sempre saiba quais informações coletamos on-line, como as utilizamos e quais são as suas opções. Se continuar a usar os sites do Regus Group após a publicação das alterações, você reconhecerá sua aceitação dessas alterações.

Termos e condições

Ao você optar por acessar os sites do Regus Group, seu acesso e qualquer disputa a respeito da privacidade estão sujeitos a esta Política de Privacidade e aos nossos termos e condições, inclusive, entre outros, renúncia de garantia, limitações de responsabilidade, resolução de disputas e aplicação da lei do Estado do Texas.

Contato

Suas opiniões são importantes. Se tiver algum comentário ou pergunta sobre esta Política de Privacidade, envie um e-mail para webmaster@regus.com.